Deutsche GigaNetz

AUFTRAGSFORMULAR
Glasfaserprodukte für Privatkunden inkl. Kleinunternehmen und Selbstständigen

VP-ID: _____
vom Vertriebspartner auszufüllen

☒ **Glasfaser-Hausanschluss für 0 €**
Bei gleichzeitigem Abschluss eines MyNet-Tarifs (990 € nach Ende der Vorvermarktungsphase)

1. Internet- und Telefoniepaket Mindestvertragslaufzeit 24 Monate

○ **MyNet 150 19,99 € mtl.**[1] (ab dem 7. Monat 39,99 € mtl.)
- **Internet-Flatrate** mit bis zu 150 Mbit/s im Download und 75 Mbit/s im Upload
- **MyTel** IP-Telefonanschluss inkl. zwei Telefonleitungen und bis zu drei Rufnummern.
- Inklusive **Flatrate ins deutsche Festnetz**

○ **MyNet 300 19,99 € mtl.**[1,2] (ab dem 7. Monat 44,99 € mtl.)
- **Internet-Flatrate** mit bis zu 300 Mbit/s im Download und 150 Mbit/s im Upload
- **MyTel** IP-Telefonanschluss inkl. zwei Telefonleitungen und bis zu drei Rufnummern.
- Inklusive **Flatrate ins deutsche Festnetz**

○ **MyNet 600 19,99 € mtl.**[1,2] (ab dem 7. Monat 59,99 € mtl.)
- **Internet-Flatrate** mit bis zu 600 Mbit/s im Download und 300 Mbit/s im Upload
- **MyTel** IP-Telefonanschluss inkl. zwei Telefonleitungen und bis zu drei Rufnummern
- Inklusive **Flatrate ins deutsche Festnetz**

○ **Upload-Boost 600 9,99 € mtl.**[3]
Freischaltung zusätzlicher Upload-Bandbreite von bis zu 300 Mbit/s auf insgesamt 600 Mbit/s. Zur vollumfänglichen Nutzung der Option empfehlen wir unseren leistungsfähigen Premium-Router.

○ **MyNet 1.000 9,99 € mtl.**[1,2] (ab dem 7. Monat 69,99 € mtl.)
- **Internet-Flatrate** mit bis zu 1.000 Mbit/s im Download und 500 Mbit/s im Upload
- **MyTel** IP-Telefonanschluss inkl. zwei Telefonleitungen und bis zu drei Rufnummern
- Inklusive **Flatrate ins deutsche Festnetz**
- Inklusive **Flatrate in deutsche Mobilfunknetze**

○ **Upload-Boost 1.000 19,99 € mtl.**[3]
Freischaltung zusätzlicher Upload-Bandbreite von bis zu 500 Mbit/s auf insgesamt 1.000 Mbit/s. Zur vollumfänglichen Nutzung der Option empfehlen wir unseren leistungsfähigen Premium-Router.

○ **MyNet 2.500 19,99 € mtl.**[1,2] (ab dem 7. Monat 109,99 € mtl.)
- **Internet-Flatrate** mit bis zu 2.500 Mbit/s im Download und 1.250 Mbit/s im Upload
- **MyTel** IP-Telefonanschluss inkl. zwei Telefonleitungen und bis zu drei Rufnummern
- Inklusive **Flatrate ins deutsche Festnetz**
- Inklusive **Flatrate in deutsche Mobilfunknetze**

! Zur vollumfänglichen Nutzung der Bandbreite von 2,5 Gbit/s empfehlen wir unseren leistungsfähigen PremiumPlus-Router.

○ **Upload-Boost 2.500 29,99 € mtl.**[3]
Freischaltung zusätzlicher Upload-Bandbreite von bis zu 1.250 Mbit/s auf insgesamt 2.500 Mbit/s

2. MyNet-Telefonieoptionen

MyNet-Optionen können monatlich zu einem MyNet-Tarif hinzugebucht bzw. gekündigt werden.

○ **Mobilfunk-Flatrate** in deutsche Mobilfunknetze[7] **6,99 € mtl.**

○ **EU+/Nordamerika-Flatrate** Flatrate in die Fest- und Mobilfunknetze im EU-Ausland, in der Schweiz, den USA und Kanada **9,99 € mtl.**

○ **Keine Option gewünscht**

Einzelverbindungsnachweis ○ vollständig ○ gekürzt ○ keinen

Telefonbucheintrag ○ vollständig ○ gekürzt ○ keinen

○ **Monatsrechnung per Post** Auf Wunsch erhalten Sie monatlich eine Papierrechnung per Post.

3. Router-Auswahl

○ **Komfort-Router 6 Monate kostenlos** (ab dem 7. Monat 4,99 € mtl.)
Bereitstellung eines vorkonfigurierten Routers inklusive Support während der gesamten Vertragslaufzeit

○ **Premium-Router 6 Monate kostenlos** (ab dem 7. Monat 7,99 € mtl.)
- WLAN (Dual Band 2,4 + 5 Ghz – 802.11b/g/n/ac) bis zu 1.733 Mbit/s
- zusätzlicher LAN- und USB-Anschluss

○ **PremiumPlus-Router 6 Monate kostenlos** (ab dem 7. Monat 7,99 € mtl.)
- WLAN (Dual Band 2,4 + 5 Ghz – 802.11ax bis zu 2.400 MBit/s (5 GHz) und 1.200 MBit/s (2,4 GHz)
- 2,5 Gigabit WAN-Anschluss
- zusätzlicher LAN- und USB-Anschluss

○ **Nutzung eines eigenen Routers**
Bei der Nutzung Ihres eigenen Routers steht Ihnen unter Umständen nicht der komplette Support der Deutschen GigaNetz GmbH zur Verfügung. Zudem kann seitens der Deutschen GigaNetz GmbH keine Gewähr für die Funktionalität des Routers und anderer Leistungen übernommen werden.

○ **Komfort-Konfigurations-Service 59,99 €** (einmalig)
Anschluss und Inbetriebnahme eines von der Deutschen GigaNetz GmbH zur Verfügung gestellten Routers inklusive WLAN-Funktion. Anschluss eines internetfähigen PCs, Laptops oder Smartphones an den Router bzw. an das WLAN. Diese Option ist bei der Wahl eines eigenen Routers nicht verfügbar.

4. MyTV

MyTV Produkte und Optionen können nur von Privatkunden gebucht werden. Die Geschäftskunden-Optionen schließen die Buchung der MyTV- Produkte und Optionen aus.

○ **MyTV HD** **9,99 € mtl.**[4]
Mehr als 100 Sender in HD oder SD, 30 h Online-Videorekorder, 2 gleichzeitige Streams, Start/Stopp/Replay-Funktion.
Nur buchbar in Kombination mit einem MyNet-Tarif.
Die Laufzeit entspricht dem gebuchten MyNet-Tarif.

○ Set-Top-Box inklusive Fernbedienung (4K/UHD-fähig)
Video-On-Demand Nutzung möglich
4,99 € mtl. pro Set-Top-Box **gewünschte Anzahl** ____ (max. 3 Stück)

MyTV HD-Optionen[4]
Die Optionen können monatlich hinzugebucht und gekündigt werden.

○ **MyTV HD Premium** **4,99 € mtl.**
Bis zu 4 gleichzeitige TV-Streams, zusätzlich 100 h Speicherplatz für Aufnahmen, +14 Sender in HD statt SD

○ **MyTV HD Entertainment** **11,99 € mtl.**
Über 20 weitere HD-Sender mit den Schwerpunkten Dokumentation, Kinder, Kinofilm und Sport

MyTV HD International

○ **Polnisch**	**6,99 € mtl.**
○ **Portugiesisch**	**2,99 € mtl.**
○ **Russisch**	**4,99 € mtl.**
○ **Spanisch**	**2,99 € mtl.**
○ **Türkisch**	**5,99 € mtl.**

○ **Keine Option gewünscht**

Deutsche GigaNetz GmbH | Willy-Brandt-Straße 61–65 | 20457 Hamburg | deutsche-giganetz.de | kundenservice@deutsche-giganetz.de | Tel. 040 593 6300 | Fax 040 593 630 -111

5. MyNet Security

MyNet Security-Optionen

Aktivierung: PER SOFORT (Nutzung im 1. Monat kostenfrei)

Nur buchbar in Kombination mit einem MyNet-Tarif. Die Optionen können monatlich hinzugebucht und gekündigt werden. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Woche vor Laufzeitende. Es kann eine der 3 Optionen bei „Internet Security“ oder „Total Security“ gewählt werden. Zusätzlich oder als Einzeloptionen können „VPN“ und/oder „ID Protection“ gebucht werden.

Internet Security

Funktionen u.a. Virenschutz, Banking Sicherheit, E-Mail Schutz, Exploit-/Phishing-/Trojaner Schutz, Firewall. Kindersicherung, Smartphone orten & sperren. Funktionen abhängig von Betriebssystem (Windows, macOS, Android und iOS)

- ◯ **G DATA Internet Security (1 Gerät) 2,99 € mtl.**
- ◯ **G DATA Internet Security (bis zu 3 Geräte) 3,99 € mtl.**
- ◯ **G DATA Internet Security (bis zu 5 Geräte) 4,99 € mtl.**

Total Security

Mit weiteren Funktionen für Windows wie u.a. Passwort Manager, Performance Tuner, Datenverschlüsselung, Zugriffskontrolle für USB-Geräte.

- ◯ **G DATA Total Security (1 Gerät) 4,99 € mtl.**
- ◯ **G DATA Total Security (bis zu 3 Geräte) 5,99 € mtl.**
- ◯ **G DATA Total Security (bis zu 5 Geräte) 6,99 € mtl.**

VPN

Software für anonymes Surfen und verschlüsselten Datenverkehr an über 75 Standorten (Windows, macOS, Android und iOS)

- ◯ **G DATA VPN (10 Geräte) 4,99 € mtl.**

ID Protection

Überwacht persönliche Daten wie Passwörter, Bankverbindungen, Social Media-Zugänge im Internet und Darknet und informiert bei Verdachtsfällen

- ◯ **G DATA ID Protection (geräteunabhängig) 2,49 € mtl.**

◯ **Keine Option gewünscht**

6. Geschäftskunden-Optionen

Voraussetzung für die Nutzung des MyNet Tarifs für Kleinunternehmer, Selbststandige und Frelberufler/Innen ist die Buchung eines Professional Packages.

◯ **Professional Package S 24,99 € mtl.**
- ✓ Premium Router
- ✓ Bis zu 10 Rufnummern Inklusive

◯ **Professional Package M 39,99 € mtl.**
- ✓ Premium Router
- ✓ Bis zu 10 Rufnummern Inklusive
- ✓ 4 Sprachkanale (Insges.)
- ✓ Flatrate ins deutsche Festnetz

◯ **Professional Package L 59,99 € mtl.**
- ✓ Premium Router
- ✓ Bis zu 10 Rufnummern Inklusive
- ✓ 4 Sprachkanale (Insges.)
- ✓ Flatrate ins deutsche Festnetz
- ✓ Flatrate in alle deutschen Mobilnetze

◯ **Professional Package XL 69,99 € mtl.**
- ✓ Premium Router
- ✓ Bis zu 10 Rufnummern Inklusive
- ✓ 4 Sprachkanale (Insges.)
- ✓ Flatrate ins deutsche Festnetz
- ✓ Flatrate in alle deutschen Mobilnetze
- ✓ Flatrate EU+ In alle Fest- und Mobirunknetze der EU-Länder Vereinigtes Königrelch, Schwelz, USA und Kanada

7. Rufnummernmitnahme und Portierungsrabatt

◯ **Ich bitte um die Übernahme meiner bisherigen Rufnummer(n)**

und bevollmächtige die Deutsche GigaNetz GmbH, alle hierfür erforderlichen Erklärungen zum Wechselprozess/zur Rufnummernportierung einzuholen und abzugeben. Ab dem Zeitpunkt der Aktivierung des Anschlusses durch die Deutsche GigaNetz GmbH bis zur erfolgreichen Portierung Ihrer Rufnummer(n), längstens aber 12 Monate, erlässt Ihnen die Deutsche GigaNetz GmbH die MyNet-Grundgebühren Ihres gebuchten Tarifs.

8. Auftraggeber/in

8.1. Anschlussadresse (Bitte leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen)

◯ Frau ◯ Herr ◯ Divers ◯ Firma

Vorname, Nachname/Firma*

Ansprechpartner/in der Firma*

E-Mail* Geburtsdatum*

Straße* Hausnr./Zusatz*

PLZ* Ort*

Rufnummer* (inkl. Vorwahl) Mobilnummer*

◯ Einfamilienhaus ◯ Zweifamilienhaus
◯ Mehrfamilienhaus ◯ Gewerbeimmobilie Etage:

8.2. Rechnungsadresse (falls abweichend von 8.1.)

◯ Frau ◯ Herr ◯ Divers ◯ Firma

Vorname, Nachname/Firma*

Ansprechpartner/in der Firma*

E-Mail* Geburtsdatum*

Straße* Hausnr./Zusatz*

PLZ* Ort*

8.3. Teilnahme am Lastschriftmandat (SEPA)

Ich ermächtige die Deutsche GigaNetz GmbH (Gläubiger-Identifikationsnummer DE76ZZZ00002366177), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen. Die Deutsche GigaNetz GmbH akzeptiert ausschließlich das Bankeinzugsverfahren.

Vor- und Nachname der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers*

IBAN* BIC*

X

Datum und Unterschrift der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers*

Sie können innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

*Pflichtfeld

9. Grundstücks- und Gebäudenutzungsvereinbarung (GGNV)

Zur Durchführung der Beauftragung schließen wir eine gesonderte Vereinbarung (GGNV). Diese finden Sie auf der Folgeseite zur Unterzeichnung.

10. Datennutzung

Datennutzung/Werbeeinwilligung: Ich bin damit einverstanden,

◯ per Telefon ◯ per E-Mail ◯ per Post

über Produkte und Dienste der Deutsche GigaNetz GmbH zu Werbezwecken informiert und für Kundenbefragungen kontaktiert zu werden. Ich bin damit einverstanden, dass hierzu meine Bestandsdaten (z. B. Name, postalische Anschrift; Email-Adresse, Telefonnummer, gebuchte Pakete und Optionen) abgerufen, analysiert und zur individuellen Beratung in den Grenzen dieser Einwilligung verwendet werden.

Produkte und Dienste der Deutsche GigaNetz GmbH umfassen: Glasfaserfestnetzanschlüsse; glasfaserbasierte Festnetzdienste, insbesondere Telefonie, Internetzugang mit unterschiedlichen Bandbreiten, TV, Zubuchpakete und -optionen sowie dazugehörige Hardware (Router und Smart Home-Geräte).

Hinweis: Die Einwilligung erfolgt freiwillig und hat keinen Einfluss auf die Durchführung bestehender oder künftiger Verträge.

Meine Zustimmung kann ich jederzeit kostenlos und ohne Angaben von Gründen widerrufen oder auf bestimmte Kommunikationswege beschränken. Der Widerruf per E-Mail kann an kundenservice@deutsche-giganetz.de erfolgen. Der schriftliche Widerruf kann an folgende Adresse erfolgen: Deutsche GigaNetz GmbH, Willy-Brandt-Straße 61–65, 20457 Hamburg. Die Datenschutzhinweise habe ich zur Kenntnis genommen.

11. Unterschrift und Auftragserteilung

Hiermit erteile ich den Auftrag zu den vorgenannten Bedingungen.

Bestandteil des Vertrages sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen samt Widerrufsbelehrung, die mir übergeben wurden und mit deren Geltung ich einverstanden bin. Die Datenschutzhinweise nehme ich zur Kenntnis. Die vorvertraglichen Informationen sowie die Vertragszusammenfassung wurden mir übergeben, damit ich dauerhaft über diese Dokumente verfügen kann.

×

Datum und Unterschrift

BITTE AUSGEFÜLLT ZURÜCKSENDEN AN:

E-Mail: kundenservice@deutsche-giganetz.de
Fax: 040 593 630 - 111
Post: **Deutsche GigaNetz GmbH**
Auftragsmanagement
Willy-Brandt-Straße 61–65 | 20457 Hamburg

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

[1] Bereitstellungsgebühr: **59,99 € einmalig**
[2] Wechselgarantie: In den ersten 6 Monaten nach erstmaliger Aktivierung des Anschlusses können Sie MyNet 300, MyNet 600, MyNet1.000 oder MyNet 2.500 nutzen und vor Ablauf des 6. Monats jederzeit einmalig und kostenlos (keine Auswirkung auf die Vertragslaufzeit) in einen Tarif mit geringerer Bandbreite wechseln
[3] Option kann monatlich hinzugebucht oder abgewählt werden
[4] MyTV Produkte und Optionen sind für Gewerbe- und Geschäftskunden nicht buchbar
[5] Eine Realisierung des 2,5 Gbit/s-Anschlusses über GPON führt technisch zu einer maximalen Bandbreite i.H.v. 2.488 Mbit/s
[6] Bestellbar für MyNet 150 und MyNet 300
[7] Bestellbar für MyNet 150, MyNet 300 und MyNet 600