

Preisliste für die Dienstleistungen der Deutschen GigaNetz GmbH

Telefonie und Sonderleistungen

Die Preise in dieser Preisliste gelten für alle MyNet- und ProNet-Produkte.

Stand Februar 2022

Telefonie Optionen	einmal. Nettopreis	monatl. Nettopreis	einmal. Bruttopreis	monatl. Bruttopreis
Rufnummernmitnahme bei Wechsel VON einem anderen Anbieter bis zu 10 bestehende Rufnummern inklusive	0,0000 €	0,0000 €	0,00 €	0,00 €
Rufnummernmitnahme bei Wechsel ZU einem anderen Anbieter pro Rufnummer	8,3193 €	0,0000 €	9,90 €	0,00 €
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer	0,0000 €	0,0000 €	0,00 €	0,00 €
Telefonbucheintrag für jede weitere Rufnummer	4,1176 €	0,0000 €	4,90 €	0,00 €
Änderung der Rufnummer einmalig pro Rufnummer	16,7227 €	0,0000 €	19,90 €	0,00 €
Nachträgliche Einrichtung einer Rufnummer einmalig pro Rufnummer	4,1176 €	0,0000 €	4,90 €	0,00 €
nachträgliche Änderung des Telefonbucheintrages	4,1176 €	0,0000 €	4,90 €	0,00 €
Bandansage der geänderten Rufnummer	6,6387 €	0,0000 €	7,90 €	0,00 €
Sperren einer Rufnummerngruppe	4,1176 €	0,0000 €	4,90 €	0,00 €
Sperren einer individuellen Rufnummer einmalig pro Rufnummer	8,3193 €	0,0000 €	9,90 €	0,00 €
Sperre für R-Gespräche	4,1176 €	0,0000 €	4,90 €	0,00 €
Entsperrung von Rufnummern/Gassen	4,1176 €	0,0000 €	4,90 €	0,00 €
Fangschaltung	67,1429 €	0,0000 €	79,90 €	0,00 €
Anrufweiserschaltung	8,3193 €	0,0000 €	9,90 €	0,00 €
Sonstige Entgelte und Optionen	einmal. Nettopreis	monatl. Nettopreis	einmal. Bruttopreis	monatl. Bruttopreis
Versandkostenpauschale für Set Top Box, Netzabschlussgerät (ONT), Router, Kabel, o.ä. bei nachträglichem Versand	4,9580 €	0,0000 €	5,90 €	0,00 €
Zahlungserinnerung	0,0000 €	0,0000 €	0,00 €	0,00 €
1. Mahnkosten mit Hinweis auf Leistungseinschränkung	0,0000 €	0,0000 €	0,00 €	0,00 €
2. Mahnung mit Kündigungshinweis	4,2017 €	0,0000 €	5,00 €	0,00 €
Abschaltung bzw. Leistungsbeschränkung Sperrung bzw. Leistungsbeschränkung des Anschlusses aufgrund von Zahlungsverzug	16,7227 €	0,0000 €	19,90 €	0,00 €
Inkassogebühr	16,7227 €	0,0000 €	19,90 €	0,00 €
Rückbuchungskosten Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift	Rücklastschriftgebühren unser Bank	0,0000 €	Rücklastschriftgebühren unser Bank	0,00 €
Aufhebung Anschlussperre	8,3193 €	0,0000 €	9,90 €	0,00 €
Pauschale Servicetechniker Anfahrt	33,6134 €	0,0000 €	40,00 €	0,00 €
Servicetechniker Stundensatz (Abrechnung im 15 Minutentakt)	67,2269 €	0,0000 €	80,00 €	0,00 €
Erstörungsservice bei Kundenverschulden Die Entschädigung aufgrund einer vom Kunden schuldhaft verursachten Reparatur, auch soweit diese auf eine unbegründete Störungsmeldung zurückgeht. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.	105,0420 €	0,0000 €	125,00 €	0,00 €
Schuldhaft verursachte Reparatur eines von der Deutschen GigaNetz GmbH gestellten Routers/Set-Top-Box	41,1765 €	0,0000 €	49,00 €	0,00 €
Dokumente und Hardware Versand	einmal. Nettopreis	einmal. Bruttopreis		
Einzelverbindungsachweis (per Email/Portal)	0,0000 €	0,00 €		
Lieferkosten Hardware / Zubehör	8,3193 €	9,90 €		
Einsatz für Servicemitarbeiter bei Geschäftskunden	einmal. Nettopreis	einmal. Bruttopreis		
Servicetechniker Anfahrt	75,6303 €	90,00 €		
Servicetechniker Stundensatz pro angefangene Viertelstunde	20,9244 €	24,90 €		
Pauschale Nichtantreffen des Kunden trotz vereinbartem Termin	126,0504 €	150,00 €		
Erstörungsservice bei Kundenverschulden	235,2941 €	280,00 €		

Telefontarife	Abrechnungstakt	Minutenpreis (Netto)	Abrechnungstakt	Minutenpreis (Brutto)
Nationale Verbindungspreise				
Nationale Festnetznummern ohne Telefonie-Flatrate ins deutsche Festnetz	sekundengenau	0,0244 €	sekundengenau	0,029 €
Nationale Mobilfunknummern ohne Telefonie-Flatrate in deutsche Mobilfunknetze	sekundengenau	0,1513 €	sekundengenau	0,180 €
Freephone		0,0000 €		0,000 €
Notruf (110, 112)		0,0000 €		0,000 €
Behördenruf (115)		0,0000 €		0,000 €
Hotlinenummern (116xxx)		0,0000 €		0,000 €
Kartennotruf		0,0000 €		0,000 €
VoIP-Dienste (032)	60/60	0,0252 €	60/60	0,030 €
Persönliche Rufnummern (0700)	60/60	0,0756 €	60/60	0,090 €
Televotum 01371, 01375	pro Anruf	0,1176 €	pro Anruf	0,140 €
Televotum 01372-013723, 01374	60/60	0,1176 €	60/60	0,140 €
Televotum 01376	pro Anruf	0,2101 €	pro Anruf	0,250 €
Televotum 01377	pro Anruf	0,8403 €	pro Anruf	1,000 €
Televotum 01378,01379	pro Anruf	0,4202 €	pro Anruf	0,500 €
Cityruf (0164 0-9, 0168 2-9, 0169 0-1) Mo.-Fr. 9-18 Uhr	20/20	0,0672 €	20/20	0,080 €
Cityruf (0164 0-9, 0168 2-9, 0169 0-1) übrige Zeit	20/20	0,0504 €	20/20	0,060 €
Cityruf (0169 51-52) täglich 0-24 Uhr	5/5	0,0588 €	20/20	0,070 €
Service Dienst 0180-1	60/60	0,0328 €	60/60	0,039 €
Service Dienst 0180-2	pro Anruf	0,0504 €	pro Anruf	0,060 €
Service Dienst 0180-3	60/60	0,0756 €	60/60	0,090 €
Service Dienst 0180-4	pro Anruf	0,1681 €	pro Anruf	0,200 €
Service Dienst 0180-5	60/60	0,1176 €	60/60	0,140 €
Service Dienst 0180-6	pro Anruf	0,1681 €	pro Anruf	0,200 €
Service Dienst 0180-7	erste 30 Sek. kostenfrei, dann 60/60	0,0000 € / 0,1176 €	erste 30 Sek. kostenfrei, dann 60/60	0,0000 € / 0,1400 €
Auskunft 11822 - ventelo national	pro Anruf	0,9613 €		1,144 €
Auskunft 11823 - ventelo international	pro Anruf	1,5905 €		1,893 €

Doc-ID: 0008_A4P1_Pressenote_Telefonie- und Sonderleistungen_2021-01

Internationale Verbindungspreise		Abrechnung Sekundengenau (Netto)		Abrechnung Sekundengenau (Brutto)	
Zone	Verbindungsziel (Länder)	Festnetz	Mobilfunk	Festnetz	Mobilfunk
Ausland Zone 1	Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Frankreich, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien, USA, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland	0,0420 €	0,1681 €	0,05 €	0,20 €
Ausland Zone 2	Andorra, Estland, Finnland, Französisch-Guayana, Fürstentum Liechtenstein, Georgien, Guadeloupe, Griechenland, Island, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Martinique, Mayotte, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern	0,0756 €	0,1849 €	0,09 €	0,22 €
Ausland Zone 3	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Serbien, Ukraine, Weißrussland	0,1597 €	0,4118 €	0,19 €	0,49 €
Ausland Zone 4	Amerikanische Jungferninseln, Argentinien, Bahrain, Bagdad, Bermuda, Brasilien, Brunei, Chile, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, Grenada, Guam, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Kaimaninseln, Kambodscha, Kasachstan, Kolumbien, Korea Republik, Kuwait, Laos, Macao, Malaysia, Mexiko, Mongolei, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Singapur, St. Kittis und Nevis, St. Lucia, Taiwan, Thailand, Türkei, Uruguay, Venezuela, Vietnam	0,2437 €	0,6639 €	0,29 €	0,79 €
Ausland Zone 5	Ägypten, Algerien, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Armenien, Aruba, Bahamas, Barbados, Bhutan, Botswana, Britische Jungferninseln, Burundi, El Salvador, Gibraltar, Guatemala, Honduras, Jemen, Jordanien, Kap Verde, Katar, Kenia, Kirgisistan, Libanon, Malawi, Marokko, Mauritius, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nigeria, Philippinen, Ruanda, Russland, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, Sri Lanka, St. Pierre und Miquelon, Südafrika, Sudan, Swasiland, Syrien, Tschad, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Usbekistan	0,4958 €	0,7563 €	0,59 €	0,90 €
Ausland Zone 6	Äquatorialguinea, Äthiopien, Australien, Benin, Bolivien, Burkina Faso, Cote d'Ivoire, Dschibuti, Ecuador, Eritrea, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Kamerun, Kiribati, Komoren, Kongo, Lesotho, Liberia, Libyen, Madagaskar, Mali, Marshallinseln, Mikronesien, Neukaledonien, Neuseeland, Niger, Nördliche Marianen, Palau, Samoa, Senegal, Seychellen, Sint Maarten, St. Vincent und die Grenadinen (GB), Südsudan, Suriname, Tansania, Tonga, Trinidad und Tobago, Tuvalu, Vanuatu, Zentralafrikanische Republik	0,7563 €	1,4286 €	0,90 €	1,70 €
Ausland Zone 7	Afghanistan, Antarktis, Ascension, Aserbaidschan, Belize, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Cookinseln, Falklandinseln, Grönland, Haiti, Korea Demokratische Volkrepublik, Kuba, Malediven, Mauretanien, Myanmar, Nauru, Norfolkinsel, Oman, Palästina, Papua-Neuguinea, Salomonen, São Tomé und Príncipe, Sierra Leone, Somalia, St. Helena und Nebengebiete, Tadschikistan, Timor-Leste, Togo, Tokelau, Tristan da Cunha, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate, Wallis und Futuna	2,6050 €	3,2773 €	3,10 €	3,90 €
Satellit Zone 1	VOXBONSATELLITE INTL NETWORK - M2MSATELLITE INTL NETWORK VODAFSATELLITE GLOBALSTAR AVRASYASATELLITE INMARSAT GLOBALSTAR M EASATELLITE UPT VISIONNGSATELLITE INMARSAT SNAC MMSATELLITE ORATIONSATELLITE INMARSAT BGANSATELLITE ONAIRSATELLITE	0,8319 €		0,99 €	
Satellit Zone 2	INMARSAT SNAC MSATELLITE INMARSAT SNAC BSATELLITE THURAYASATELLITE MCP SATELLITESATELLITE SEANETSATELLITE	1,6723 €		1,99 €	
Satellit Zone 3	EMSATSATELLITE ELLIPSOSATELLITE INMARSAT INMARSAT SNAC SKYSATELLITE IRIDIUMSATELLITE	2,9328 €		3,49 €	
Satellit Zone 4	AEROMOBILESATELLITE INMARSAT SNAC M4 HSDSATELLITE INMARSAT BGAN HSDSATELLITE INMARSAT SNAC B HSDSATELLITE	4,6134 €		5,49 €	

Internationale Verbindungspreise		Abrechnung Sekundengenau (Netto)		Abrechnung Sekundengenau (Brutto)	
Zone	Verbindungsziel (Länder)	Festnetz	Mobilfunk	Festnetz	Mobilfunk
Tarif Sonderruf 1	Australien, Bahrain, Belgien, Burundi, Estland, Finnland, Frankreich, Haiti, Irland, Republik, Israel, Kanada, Kolumbien, Liechtenstein, Fürstentum, Litauen, Österreich, Peru, Portugal, Schweiz, Serbien, Montenegro, Seychellen, Slowenien, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland	0,4118 €		0,49 €	
Tarif Sonderruf 2	Chile, Cote d'Ivoire, Kamerun, Komoren, Korea Demokratische Volkrepublik, Lettland, Malediven, Niue, ORATION SPECIAL, San Marino, São Tomé und Príncipe, Südafrika, USA, Weißrussland, Zentralafrikanische Republik	0,8319 €		0,99 €	
Tarif Sonderruf 3	Albanien, Kongo, Niger	1,2521 €		1,49 €	
Tarif Sonderruf 4	Niederlande	2,5126 €		2,99 €	