Preisliste Telefonie & Sonderleistungen

Stand 10. Oktober 2023

Telefonie Optionen	Einmaliger Nettopreis	Einmaliger Bruttopreis
Rufnummernmitnahme bei Wechsel VON einem anderen Anbieter bis zu 10 bestehende Rufnummern inklusive	0,0000 €	0,00 €
Rufnummernmitnahme bei Wechsel ZU einem anderen Anbieter pro Rufnummer	8,3193 €	9,90 €
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer	0,0000 €	0,00 €
Telefonbucheintrag für jede weitere Rufnummer	4,1176 €	4,90 €
Änderung der Rufnummer einmalig pro Rufnummer	16,7227 €	19,90 €
Nachträgliche Einrichtung einer Rufnummer einmalig pro Rufnummer	4,1176 €	4,90 €
nachträgliche Änderung des Telefonbucheintrages	4,1176 €	4,90 €
Bandansage der geänderten Rufnummer	6,6387 €	7,90 €
Sperren einer Rufnummerngasse	4,1176 €	4,90 €
Sperren einer individuellen Rufnummer einmalig pro Rufnummer	8,3193 €	9,90 €
Sperre für R-Gespräche	4,1176 €	4,90 €
Entsperrung von Rufnummern/Gassen	4,1176 €	4,90 €
Fangschaltung	67,1429 €	79,90 €
Anrufweiterschaltung	8,3193 €	9,90 €

Sonstige Entgelte und Optionen	Einmaliger Nettopreis	Einmaliger Bruttopreis
Versandkostenpauschale für Set Top Box, Netzabschlussgerät (ONT), Router, Kabel, o.ä. bei nachträglichem Versand	4,9580 €	5,90 €
Zahlungserinnerung	0,0000 €	0,00 €
1. Mahnkosten mit Hinweis auf Leistungseinschränkung	0,0000 €	0,00 €
2. Mahnung mit Kündigungshinweis	4,2017 €	5,00 €
Abschaltung bzw. Leistungsbeschränkung Sperrung bzw Leistungsbeschränkung des Anschlusses aufgrund von Zahlungsverzug	16,7227 €	19,90 €
Inkassogebühr	16,7227 €	19,90 €
Rückbuchungskosten Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift	Rücklastschriftgebühren der Bank	Rücklastschriftgebühren der Bank
Aufhebung Anschlusssperre	8,3193 €	9,90 €
Pauschale Servicetechniker Anfahrt	33,6134 €	40,00 €
Servicetechniker Stundensatz Abrechnung im 15 Minutentakt	67,2269 €	80,00 €
Entstörungsservice bei Kundenverschulden Die Entschädigung aufgrund einer vom Kunden schuldhaft verursachten Reparatur, auch, soweit diese auf eine unbegründete Störungsmeldung zurückgeht. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.	105,0420 €	125,00 €
Schuldhaft verursachte Reparatur eines von der Deutschen GigaNetz GmbH gestellten Routers/Set-Top-Box	41,1765 €	49,00 €

Dokumenten- und Hardware-Versand	Einmaliger Nettopreis	Einmaliger Bruttopreis
Lieferkosten Hardware / Zubehör	8,3193 €	9,90 €

Einsatz für Servicemitarbeiter bei Geschäftskunden	Einmaliger Nettopreis	Einmaliger Bruttopreis
Servicetechniker Anfahrt	75,6303 €	90,00 €
Servicetechniker Stundensatz pro angefangene Viertelstunde	20,9244 €	24,90 €
Pauschale Nichtantreffen des Kunden trotz vereinbartem Termin	126,0504 €	150,00 €
Entstörungsservice bei Kundenverschulden	235,2941 €	280,00 €

Telefontarife - National	Abrechnungstakt	Netto-Minutenpreis	Brutto-Minutenpreis
Nationale Festnetznummern ohne Telefonie-Flatrate ins deutsche Festnetz	sekundengenau	0,0244 €	0,029 €
Nationale Mobilfunknummern ohne Telefonie-Flatrate in deutsche Mobilfunknetze	sekundengenau	0,1513 €	0,180 €
Freephone		0,0000 €	0,000 €
Notruf (110, 112)		0,0000 €	0,000 €
Behördenruf (115)		0,0000 €	0,000 €
Hotlinenummern (116xxx)		0,0000 €	0,000 €
Kartennotruf		0,0000 €	0,000 €
VoIP-Dienste (032)	60/60	0,0252 €	0,030 €
Persönliche Rufnummern (0700)	60/60	0,0756 €	0,090 €
Televotum 01371, 01375	pro Anruf	0,1176 €	0,140 €
Televotum 01372-013723, 01374	60/60	0,1176 €	0,140 €
Televotum 01376	pro Anruf	0,2101 €	0,250 €
Televotum 01377	pro Anruf	0,8403 €	1,000 €
Televotum 01378,01379	pro Anruf	0,4202 €	0,500 €
e*Cityruf (0164 0-9, 0168 2-9, 0169 0-1) Mo-Fr 9-18 Uhr	20/20	0,0672 €	0,080 €
e*Cityruf (0164 0-9, 0168 2-9, 0169 0-1) übrige Zeit	20/20	0,0504 €	0,060 €
e*Cityruf (0168 1)	pro Anruf Mo.-Fr. 9-18 Uhr / sonstige Zeit	0,6336 €/ 0,4224 €	0,7540 €/ 0,5027 €
e*Cityruf (0169 2,3)	pro Anruf	0,4224 €	0,503 €
e*Cityruf (0169 51-52) täglich 0-24 Uhr	5/5	0,0588 €	0,070 €
Scall (0168 0)	pro Anruf	0,2640 €	0,3142 €
Scall (0168 1)	pro Anruf Mo.-Fr. 9-18 Uhr / sonstige Zeit	0,6336 €/ 0,4224 €	0,7540 €/ 0,5027 €
Scall (0169 6)	pro Anruf	0,4224 €	0,5027 €
Scall (0169 9)	pro Anruf	1,0560 €	1,2566 €
Service Dienst 0180-1	60/60	0,0328 €	0,039 €
Service Dienst 0180-2	pro Anruf	0,0504 €	0,060 €
Service Dienst 0180-3	60/60	0,0756 €	0,090 €
Service Dienst 0180-4	pro Anruf	0,1681 €	0,200 €
Service Dienst 0180-5	60/60	0,1176 €	0,140 €
Service Dienst 0180-6	pro Anruf	0,1681 €	0,200 €
Service Dienst 0180-7	erste 30 Sek. kostenfrei, dann 60/60	0,0000 €/ 0,1176 €	0,0000 €/ 0,1400 €
Auskunft 11822 - ventelo national	pro Anruf	0,9613 €	1,144 €
Auskunft 11823 - ventelo international	pro Anruf	1,5905 €	1,893 €

Telefontarife International		Netto-Minutenpreis Abrechnung Sekundengenau		Brutto-Minutenpreis Abrechnung Sekundengenau	
Zone	**Verbindungsziel (Länder)**	Festnetz	Mobilfunk	Festnetz	Mobilfunk
Ausland Zone 1	Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Frankreich, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien, USA, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland	0,0420 €	0,1681 €	0,05 €	0,20 €
Ausland Zone 2	Andorra, Estland, Finnland, Französisch-Guayana, Fürstentum Liechtenstein, Georgien, Guadeloupe, Griechenland, Island, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Martinique, Mayotte, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern	0,0756 €	0,1849 €	0,09 €	0,22 €
Ausland Zone 3	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Serbien, Ukraine, Weißrussland	0,1597 €	0,4118 €	0,19 €	0,49 €
Ausland Zone 4	Amerikanische Jungferninseln, Argentinien, Bahrain, Bagladesch, Bermuda, Brasilien, Brunei, Chile, Costa Rica, Dominica, Dominikanische Republik, Grenada, Guam, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Kaimaninseln, Kambodscha, Kasachstan, Kolumbien, Korea Republik, Kuwait, Laos, Macao, Malaysia, Mexiko, Mongolei, Pakistan, Panama, Paraquay, Peru, Puerto Rico, Singapur, St. Kittis und Nevis, St. Lucia, Taiwan, Thailand, Türkei, Uruguay, Venezuela, Vietnam	0,2437 €	0,6639 €	0,29 €	0,79 €
Ausland Zone 5	Ägypten, Algerien, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Armenien, Aruba, Bahamas, Barbados, Bhutan, Botswana, Britische Jungferninseln, Burundi, El Salvador, Gibraltar, Guatemala, Honduras, Jemen, Jordanien, Kap Verde, Katar, Kenia, Kirgisistan, Libanon, Malawi, Marokko, Mauritius, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nigeria, Philippinen, Ruanda, Russland, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, Sri Lanka, St. Pierre und Miquelon, Südafrika, Sudan, Swasiland, Syrien, Tschad, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Usbekistan	0,4958 €	0,7563 €	0,59 €	0,90 €
Ausland Zone 6	Äquatorialguinea, Äthiopien, Australien, Benin, Bolivien, Burkina Faso, Cote d'Ivoire, Dschibuti, Ecuador, Eritrea, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Kamerun, Kiribati, Komoren, Kongo, Lesotho, Liberia, Libyen, Madagaskar, Mali, Marshallinseln, Mikronesien, Neukaledonien, Neuseeland, Niger, Nördliche Marianen, Palau, Samoa, Senegal, Seychellen, Sint Maarten, St. Vincent und die Grenadinen (GB), Südsudan, Suriname, Tansania, Tonga, Trinidad und Tobago, Tuvalu, Vanuatu, Zentralafrikanische Republik	0,7563 €	1,4286 €	0,90 €	1,70 €
Ausland Zone 7	Afghanistan, Antarktis, Ascension, Aserbaidschan, Belize, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Cookinseln, Falklandinseln, Grönland, Haiti, Korea Demokratische Volkrepublik , Kuba, Malediven, Mauretanien, Myanmar, Nauru, Norfolkinsel, Oman,Palästina, Papua-Neuguinea, Salomonen, São Tomé und Príncipe, Sierra Leone, Somalia, St. Helena und Nebengebiete, Tadschikistan, Timor-Leste,Togo, Tokelau, Tristan da Cunha, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate,Wallis und Futuna	2,6050 €	3,2773 €	3,10 €	3,90 €

Telefontarife Satellit International		Netto-Minutenpreis Abrechnung Sekundengenau		Brutto-Minutenpreis Abrechnung Sekundengenau	
Zone	**Verbindungsziel**	Festnetz	Mobilfunk	Festnetz	Mobilfunk
Satellit Zone 1	VOXBON, INTL NETWORK - M2M, INTL NETWORK VODAF, GLOBALSTAR AVRASYA, INMARSAT GLOBALSTAR M EA, UPT VISIONNG, INMARSAT SNAC MM, ORATION, INMARSAT BGAN, ONAIR	0,8319 €		0,99 €	
Satellit Zone 2	INMARSAT SNAC M, INMARSAT SNAC B, THURAYA, MCP SATELLITE, SEANET	1,6723 €		1,99 €	
Satellit Zone 3	EMSAT, ELLIPSO, INMARSAT INMARSAT SNAC SKY, IRIDIUM	2,9328 €		3,49 €	
Satellit Zone 4	AEROMOBILE, INMARSAT SNAC M4 HSD, INMARSAT BGAN HSD, INMARSAT SNAC B HSD	4,6134 €		5,49 €	

Sondertarife International		Netto-Minutenpreis Abrechnung Sekundengenau		Brutto-Minutenpreis Abrechnung Sekundengenau	
Zone	**Verbindungsziel**	Festnetz	Mobilfunk	Festnetz	Mobilfunk
Tarif Sonderruf 1	Australien, Bahrain, Belgien, Burundi, Estland, Finnland, Frankreich, Haiti, Irland, Republik, Israel, Kanada, Kolumbien, Liechtenstein, Fürstentum, Litauen, Österreich, Peru, Portugal, Schweiz, Serbien, Montenegro, Seychellen, Slowenien, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland	0,4118 €		0,49 €	
Tarif Sonderruf 2	Chile, Cote d'Ivoire, Kamerun, Komoren, Korea Demokratische Volkrepublik, Lettland, Malediven, Niue, ORATION SPECIAL, San Marino, São Tomé und Príncipe, Südafrika, USA, Weißrussland, Zentralafrikanische Republik	0,8319 €		0,99 €	
Tarif Sonderruf 3	Albanien, Kongo, Niger	1,2521 €		1,49 €	
Tarif Sonderruf 4	Niederlande	2,5126 €		2,99 €	